

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2014 - 2015

INTÉGRATION SOCIALE • CULTURELLE • ÉCONOMIQUE



Table des matières

MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTRICE	1
NOTRE MISSION	2
SERVICES OFFERTS	2
PROFIL DES IMMIGRANTES ET RÉFUGIÉES RENCONTRÉES	3
NOS RÉSULTATS	4
BONS COUPS !	13
IMPLICATION DANS LE MILIEU	15
MEMBERSHIP.....	17
ÉQUIPE DE TRAVAIL	18
CONSEIL D'ADMINISTRATION 2014-2015	18
STAGIAIRES ET BÉNÉVOLES.....	18
DONS REÇUS	19
PERSPECTIVES 2015-2020	20
PARTENAIRES ET COLLABORATEURS	21

Liste des acronymes

AGIR : Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales

APO : Accueil-Parrainage Outaouais

CALAS : Centre d'aide pour les victimes d'agressions sexuelles

CAVAC : Centre d'aide pour les victimes d'actes criminels

CIC : Citoyenneté et Immigration Canada

CJEO : Carrefour Jeunesse emploi de l'Outaouais

CRÉO : Conférence régionale des élus de l'Outaouais

CISSS : Centre intégré de santé et de services sociaux

MIDI : Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion

PDI : Premières démarches d'installation

PRINT : Programme réussir l'intégration

RAFIQ : Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec

ROFQ : Regroupement des organismes en francisation du Québec

SITO : Service Intégration Travail Outaouais

TCRI : Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes

UOQ : Université du Québec en Outaouais

Mot de la présidente et de la directrice

L'année 2014-2015 fut une année de défis à bien des égards. Comme vous le savez, l'année a commencé avec un important déficit budgétaire dû essentiellement à un loyer devenu trop cher. Rétablir rapidement l'équilibre budgétaire afin d'assurer la stabilité de l'organisme a, dès lors, été au cœur de plusieurs décisions et actions parmi lesquelles des démarches pour déménager l'AFIO.

Cette fragilité financière à l'ère de « l'austérité » et l'incertitude quant à l'aboutissement de certaines démarches importantes entreprises pour assurer la survie de l'AFIO ont maintenu l'équipe sous tension du début jusqu'à la fin de l'année.

Malgré les difficultés rencontrées, l'AFIO a tout de même pu effectuer un important virage. L'équipe s'est mobilisée non seulement pour régler les problèmes financiers, mais aussi pour réfléchir à l'avenir et la pérennité de l'organisme. Une série de rencontres impliquant les membres de l'AFIO, les employés ainsi que le conseil d'administration a permis de faire émerger un rêve commun et de rédiger un plan directeur afin de concrétiser ce rêve. Pour en apprendre davantage sur ce plan, nous vous invitons à consulter la section « perspectives 2015-2020 » dans le présent rapport d'activités. Nous espérons que cette démarche sera le début d'un dialogue continu et d'un rapprochement avec nos membres et nos partenaires.

Nous tenons à remercier les membres du personnel pour leur engagement auprès des femmes immigrantes et le beau travail accompli jusqu'à maintenant. Leur dévouement pour répondre aux besoins des membres assure la qualité des activités et des services offerts. Merci également à tous les membres du conseil d'administration pour leur soutien constant et le partage de leur expertise de même qu'aux bénévoles qui donnent généreusement de leur temps. L'implication de toutes permet de faire grandir l'AFIO.

Nous vous invitons à venir nous visiter dans nos nouveaux locaux au Centre Jules Desbiens à Hull.

Natasha Mantville

Claude Yvette Akoun

Notre Mission

Depuis plus de trente ans, l'Association des femmes immigrantes de l'Outaouais est le principal organisme communautaire régional à offrir des services spécifiques aux femmes immigrantes. Avec notre équipe qualifiée, engagée et diversifiée culturellement, nous travaillons à faciliter l'intégration au plan social, culturel et économique des femmes immigrantes et de leur famille dans la société québécoise.

2

Services offerts

- **Accueil, information et référence**

Ce service vise à recueillir des informations sur les femmes immigrantes qui se présentent dans le but de mieux les orienter et pour répondre à leurs besoins spécifiques. C'est l'occasion d'informer la nouvelle arrivante sur les services offerts par l'AFIO et sur les ressources de la communauté qui lui peuvent lui être utiles.

- **Soutien psychosocial**

Lorsqu'on vit un moment difficile, il est important de pouvoir se confier à quelqu'un. Sur ce plan, l'AFIO offre un service professionnel d'écoute. Il prend la forme de contacts téléphoniques, de rencontres individuelles avec la femme qui vit des difficultés généralement en lien avec les démarches d'intégration, les relations familiales ou autre.

- **Aide technique**

C'est une aide concrète qui permet à la femme d'accomplir une démarche administrative qu'elle ne n'aurait pas pu faire seule pour différentes raisons (barrière de la langue, analphabétisme, etc.). Il peut s'agir de compléter des formulaires de demande d'allocations pour les enfants, lire et expliquer une lettre en provenance du bureau d'aide sociale, expliquer ce que signifie une déclaration de revenus, faciliter la communication entre la femme et un agent des services publics, vérifier l'état d'un dossier d'immigration auprès de Citoyenneté et Immigration Canada (CIC) ou le MIDI.

- **Placement en garderie subventionnée**

Depuis 2010, l'AFIO a établi une entente de collaboration avec la garderie **Imagine** dans le but d'aider les femmes immigrantes les plus vulnérables (femme monoparentale, femme qui retourne aux études, femme à la recherche d'un emploi, ...) à accéder à un service de garde pour leurs enfants. Spécifions que le manque de garderie entraîne et renforce l'isolement social des femmes, leur pauvreté et leur vulnérabilité socio-économique.

Profil des immigrantes et réfugiées rencontrées

596 femmes ont eu recours à nos services et ont participé à nos activités

Les origines des femmes accueillies varient d'une année à l'autre selon la vague de l'immigration dans la région.

Les femmes immigrantes qui ont bénéficié cette année des services de l'AFIO proviennent principalement de l'Afrique subsaharienne (35%), suivi de l'Amérique latine (18%), de l'Afrique du Nord ou Maghreb (14%), du Moyen et Proche-Orient (10%), et de l'Asie (7%).

35 % proviennent de l'Afrique subsaharienne et 18% de l'Amérique latine

3

38 % ont un statut de travailleuses qualifiées et 24 % sont des réfugiées

84% résident depuis moins de 5 ans au Canada

60 % résident à Hull, 23 % à Gatineau et 11 % Aylmer

Ces femmes ont généralement un niveau élevé d'éducation : 47% possède un niveau universitaire et 17% ont réussi les études post-secondaires.

47 % sont universitaires

La plupart d'entre elles sont des professionnelles expérimentées dans divers domaines, dans leur pays d'origine. Ces femmes sont médecins, dentistes, infirmières, sages-femmes, enseignantes, etc. Pourtant, parmi les membres ayant bénéficié de nos services cette année, seulement 16% de celles-ci sont actuellement en emploi.

50 % ont 35 à 44 ans

64 % sont mariées et 36 % sont monoparentales

76 % sont sans revenu d'emploi

Plus précisément, 80% se situent dans la tranche d'âge la plus productive de l'être humain (entre 25 et 50 ans), cependant 76% n'ont pas un revenu d'emploi. Elles sont en majorité des femmes mariées, mères de plusieurs enfants en âge préscolaire et scolaire.

Nos résultats

- Intervention individuelle
 - **Accompagnement – soutien à l’installation et intégration des nouvelles arrivantes**

L’AFIO répond aux besoins d’une clientèle beaucoup plus étendue que celle strictement reconnue par le programme PRINT. Selon les critères de ce programme, les femmes éligibles sont celles qui ont obtenu un statut de résidente permanente au Canada depuis cinq ans ou moins, celles reconnues comme personnes protégées, personnes ayant un permis de travail ou d’études. Or, l’AFIO accorde des services à toute femme immigrante qui a besoin d’obtenir un soutien dans son processus d’intégration telle que définie dans sa mission. Il peut s’agir de femmes qui vivent au Canada depuis plus de 5 ans, de personnes en attente d’un statut de résidence, de réfugiées, de demandeuses d’asile et autres.

D’une façon générale, nous avons recensé plusieurs problématiques auprès des femmes immigrantes. Les principales situations pour lesquelles ces femmes ont sollicité nos interventions sont répertoriées de la manière suivante :

Tableau 1: Nombre d’interventions effectuées selon les besoins

Nature du besoin	Nombre d’interventions
Écoute, information et orientation	388
Informations sur les services et programmes du gouvernement	135
Soutien psychosocial	80
Aide technique	195
Recherche de garderie	129
Besoin de socialisation et de réseautage	115
Statut d’immigration et de citoyenneté	133
Suivis	240
Violence conjugale	112
	1527

Au total, l'équipe de l'AFIO a accompagné **596** femmes au cours de cette année (personnes admissibles et non admissibles dans le PRINT) dont **407** femmes dans le cadre du PRINT.

1527 rencontres de suivi relatives au plan d'interventions effectuées auprès des femmes reçues cette année à raison de **3** interventions en moyenne par personne.

Nous privilégions une approche interculturelle fondée sur le respect de la différence et l'ouverture à l'autre. Nous offrons également des services personnalisés qui répondent aux besoins des femmes immigrantes.

- **Placement en garderie subventionnée**

En partenariat avec la garderie Imagine, sur 129 enfants inscrits sur la liste d'attente, **29** enfants (dont 11 enfants issus des milieux défavorisés) ont été placés dans les trois installations de cette garderie : Hull1, Hull2 et Cantley.

Cette entente avec la garderie a facilité l'accès à l'emploi ou le retour aux études de **8** femmes et **10** ont pu intégrer des cours de francisation.

Il y a lieu de souligner que 100 enfants sont encore sur la liste d'attente, cela démontre que le manque de places est un enjeu crucial et qu'il reste beaucoup à faire pour trouver des places pour tous les enfants inscrits sur cette liste.

Le partenariat avec la garderie Imagine se consolide et l'AFIO travaillera à développer des partenariats avec d'autres garderies pour mieux répondre à la demande.

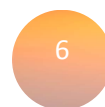
- **Intervention de groupe**

- **Séances d'information « cafés-rencontres »**

- Les séances d'information thématiques ou « cafés-rencontres » sont un lieu de rencontre accueillant en moyenne de 15 à 20 femmes à la fois qui se réunissent pour s'informer, discuter, échanger et réfléchir sur différents sujets. Les cafés-rencontres sont organisés dans l'objectif de faire connaître aux femmes les ressources du milieu leur permettant de mieux fonctionner dans la société québécoise et canadienne. Certains ateliers sont offerts aux femmes uniquement, tandis que d'autres vont s'étendre aux membres de leur famille. Les cafés-rencontres permettent ainsi d'avoir un espace de socialisation et de briser l'isolement.
- Les thèmes sont définis en collaboration avec les femmes selon leurs besoins et en fonction de la disponibilité des personnes ressources. Les séances ont lieu en soirée et en général le jeudi toutes les deux semaines de 17 h à 20 h.
- Les thèmes développés ainsi que les taux de participation sont présentés dans le tableau ci-après :

Tableau 2: Séances d'information avril 2014 - mars 2015

Thème	Date	Organisme	Durée	Participation
La gestion du budget et l'utilisation efficace du crédit	1 ^{er} mai 2014	ACEF	3 heures	16
Les différents programmes du gouvernement pour faciliter l'épargne	25 septembre 2014	Caisse Desjardins	3 heures	19
Le logement à prix modique	16 octobre 2014	OMHG	3 heures	19
La traite de personnes	30 octobre 2014	GRC	3 heures	11
Le fonctionnement des services de garde	27 novembre 2014	Garderie Imagine	3 heures	13
La reconnaissance des acquis et compétences	22 janvier 2015	SARCA	3 heures	12
L'importance de la déclaration de revenus	19 février 2015	Centre des aînés de Gatineau	3 heures	22



Au total, 7 séances d'information ont été organisées et ont permis ainsi à 112 femmes de mieux comprendre les systèmes québécois et canadien tout en se créant un réseau social.

- Séances d'information sur les premières démarches d'installation
- L'objectif poursuivi est d'informer les personnes nouvellement arrivées au Québec des démarches incontournables à réaliser pour réussir leur installation et les orienter vers les ressources disponibles pour les aider dans leur intégration.
- Ces séances d'information sont très pertinentes pour les nouveaux arrivants. Elles leur permettent de comprendre toute la démarche pour bien s'installer dans la région et de recevoir des informations sur le fonctionnement de l'administration de la société d'accueil.

- **Tableau 3: Nombre total des participant(e)s aux séances d'information PDI**

Séances collectives mai - octobre 2014			Séances individuelles novembre 2014 - mars 2015		
Femmes	Hommes	Enfants	Femmes	Hommes	Enfants
44	47	20	12	4	10

-
- Au total, **56** femmes et **51** hommes ont participé aux rencontres et ont reçu les informations indispensables afin de favoriser leur intégration sociale, économique, et culturelle. Ils ont reçu de l'information sur la régie de l'assurance maladie, service Canada, la différence entre Immigration Canada et Immigration Québec ainsi que le rôle de chacun, le système bancaire, le logement, les services de garde, les prestations pour enfants, les taxes, la déclaration de revenus, le système scolaire et les démarches à suivre pour trouver un emploi.
- **34** enfants ont été inscrits au service de halte-garderie offert lors des séances, ce qui a facilité la participation des parents, surtout des mères qui gardent en général les enfants.
- **Formations sur les comportements égalitaires entre les femmes et les hommes**

L'objectif est de réaliser des ateliers de sensibilisation et de discussion sur les valeurs égalitaires entre les femmes et les hommes pour les personnes issues de l'immigration et des communautés culturelles nouvellement arrivées en Outaouais.

Ces ateliers de sensibilisation et apprentissage aident les participantes à prendre conscience de l'impact des stéréotypes au sujet de l'identité de la femme et de l'homme et d'en faire un sujet de débat pour arriver à faire évoluer les mentalités. De janvier à mars 2015, l'AFIO a atteint quelques résultats significatifs:

- **5** nouveaux partenaires se sont joints au projet (la classe d'accueil de l'école de l'Île, Carrefour jeunesse emploi de l'Outaouais (CJEO), le Centre Nouvel-Horizon, le centre communautaire Entre-nous et le Groupe communautaire Deschênes du secteur Aylmer.
- Mise à jour de la formation et adaptation de l'outil selon le profil de la clientèle
- **9** ateliers de formation/réflexion
- **60** adultes femmes et hommes issus de l'immigration (groupe de francisation et chercheur et chercheuse d'emploi) ont participé à une formation sur les valeurs égalitaires entre les femmes et les hommes ainsi que **117** jeunes de l'école secondaire de l'Île (secondaire 4 et classe d'accueil).

- Ateliers de francisation

L'apprentissage du français reste un préalable pour une intégration réussie, la poursuite des études et l'insertion au marché du travail. L'objectif est de permettre aux participantes de faire l'apprentissage du français de base et de contribuer ainsi à l'amélioration de leur communication avec les membres de la société d'accueil, de briser l'isolement et créer des liens d'amitié entre elles.



Une innovation cette année : nous offrons depuis l'automne des sessions de 3 jours par semaine au lieu de 2 jours à raison de 2 groupes par session pour favoriser un meilleur apprentissage.

L'atelier de francisation de base s'adresse à des femmes immigrantes qui, pour différentes raisons (personnelles ou familiales), ne peuvent suivre les cours, à temps plein (jour ou soir), offerts par le MIDI et les établissements scolaires.

Cette année pour les trois sessions de 11 semaines chacune :

- **47** femmes ont suivi les cours de francisation. Les apprenantes ont développé leur capacité de communiquer en français : parler, écouter, lire, écrire, comprendre.
- **15** enfants ont profité de la halte-garderie pendant que leurs mamans assistaient au cours.
- **9** femmes ont eu le goût de poursuivre les cours de français à temps plein en s'inscrivant au Cégep ou dans d'autres centres d'éducation des adultes afin d'améliorer leurs connaissances sur une base intensive.
- **2** projets concrets d'écriture ont été réalisés: un livret comprenant plusieurs textes rédigés par les participantes sous le thème "Qui suis-je" et un autre livret sur "la Journée internationale des femmes 2015".

Témoignage 1 :

J'aime beaucoup la matière qu'on a apprise parce que cela m'aide à comprendre plus vite les dessins animés quand je les regarde avec mon fils et je comprends tous les papiers (factures) que je reçois ou courriels sans utiliser le dictionnaire.

Nemat

Témoignage 2 :

J'aime le français. Pendant les cours de français, ma professeure m'a beaucoup aidée. Je ne comprends pas bien le français québécois, maintenant je suis capable de comprendre si je suis devant quelqu'un qui parle bien français ainsi que le français québécois. Je ne savais pas comment différencier le masculin et le féminin, je manquais de mots et à cause de vous je ne suis plus gênée de parler en français. Merci madame Marjolaine.

Betty

9

Témoignage 3 :

Pour moi le cours de francisation de l'AFIO c'est magnifique. Les classes sont bien organisées par notre merveilleuse professeure Marjolaine qui fait un travail spécial avec les étudiantes. Elle donne la confiance nécessaire à une étudiante immigrante. Son projet de cahier de mots avec les dessins est une excellente idée. Grammaticalement, le cours est très bien structuré et toute la matière est donnée de façon progressive. Le « staff » de l'AFIO est toujours sympa et accueillant. Elles sont toujours disponibles pour aider. Je suis bien contente avec ma professeure, avec mes amies de classe et tout le groupe. L'AFIO c'est vraiment un trésor que j'ai trouvé.

Carl

- Groupes de discussion avec les membres

Une première ! Dans le cadre de la mise en œuvre de sa planification stratégique 2015-2020, l'AFIO a instauré cette année des groupes de discussion avec ses membres. Cette activité a pour but de construire avec les membres une vision partagée de l'AFIO, d'obtenir leur opinion sur les services offerts et de préciser les besoins des femmes aux profils variés.

Trois groupes animés par la directrice en collaboration avec l'agente de projet et d'une stagiaire en travail social ont été constitués entre septembre et janvier.

Les 31 femmes qui ont participé à ces discussions ont été nombreuses à s'exprimer spontanément sur leurs perceptions de l'AFIO, de ses services et leur implication dans l'organisme.

Les propos recueillis révèlent que les femmes apprécient certains services de l'AFIO dont l'accueil, le placement en garderie subventionnée, les séances d'information pour les premières démarches d'installation et les visites à domicile.

L'AFIO travaillera, cette année, à développer des partenariats avec d'autres garderies pour mieux répondre à la demande.

Quatre thèmes ont abondamment été discutés lors des échanges donnant une indication sur les besoins des femmes à savoir l'isolement, la méconnaissance des ressources du milieu, la reconnaissance des acquis et l'implication.

Concernant l'implication, les femmes ont nommé plusieurs obstacles à celle-ci. Ces obstacles sont généralement liés à leurs conditions de vie (responsabilités familiales, manque d'accès à un service de garderie, transport, etc.), la communication de l'AFIO avec elles (messages pas toujours clairs, questions sans réponse, communication en français seulement, etc.)

Plusieurs suggestions allant dans le sens de ce qu'elles souhaitent voir changer ont été faites par les participantes. L'AFIO en a pris bonne note et les a pris en considération dans sa démarche d'amélioration de ses services.

Ce fut une belle et stimulante expérience d'échange et de rapprochement avec les membres que nous comptons poursuivre.

- Soirée d'échange et réseautage

Comme les années précédentes, en partenariat avec les maisons d'hébergement et autres groupes de femmes, l'AFIO a souligné la Journée internationale des femmes lors d'une soirée d'échange et de réseautage sous le thème « Femmes en marche pour l'égalité, solidaires contre l'austérité ».



Cette année, la soirée a été marquée par le lancement du thème de la Marche mondiale des Femmes « Libérer nos corps et nos territoires »

L'objectif était de rassembler des femmes issues de l'immigration et celles issues de la société d'accueil afin de célébrer la Journée internationale des femmes. Cette soirée était l'occasion pour elles de faire du réseautage, de connaître certaines ressources du milieu, de s'informer sur les luttes du mouvement des femmes et de se divertir.



Les points ci-après nous montrent que l'activité a été un succès :

- **246** participantes cette année comparativement à **220** l'année dernière.
- La présence de plusieurs invités dont la ministre de la justice, de la condition féminine, responsable de la région de l'Outaouais, les députées provinciales et fédérales, des élus locaux, ainsi que des représentantes de la Ville de Gatineau, et la directrice de la garderie Imagine.

- Plusieurs partenaires de la région ont collaboré pour la réussite de la soirée soit en s'impliquant activement dans l'organisation logistique soit en offrant des dons ou contributions.



- Un service de halte- garderie sécuritaire et professionnel a été offert et **35** enfants y ont été encadrés par deux éducatrices professionnelles. Mise à part, les jeux prêtés gracieusement par la garderie Imagine, une maquilleuse a été engagée pour agrémenter la soirée des enfants.

- La vente de billets d'entrée à l'avance a permis une meilleure gestion des places et une efficacité dans l'inscription et l'accueil des femmes.



- D'après les commentaires recueillis auprès des participantes, pendant la soirée et les jours suivants, les femmes étaient en général très satisfaites de la soirée et des activités offertes aux enfants.

- **Sortie au parc de la Gatineau**

Le 14 janvier 2015 dernier, la sortie au parc de la Gatineau a été organisée, encore une fois, en collaboration avec la Commission de la Capitale nationale(CCN). L'objectif est de faire découvrir aux femmes et leurs familles, le parc à travers un des sports d'hiver, la raquette.

Malgré la température extrême, cette activité a permis à **19** personnes dont **13** femmes et **6** hommes de mieux apprécier l'hiver en changeant leur perception sur les activités hivernales.

- **Activités promotionnelles**

Les membres de l'équipe de l'AFIO se sont grandement impliqués pour réaliser des activités de promotion à travers différents espaces qui leur ont été proposés.

- **Point de service**

À chaque début de session de francisation au Cégep, une intervenante de l'AFIO fait des présentations d'une durée de 30 minutes dans les classes pour faire la promotion de nos services auprès des étudiantes et étudiants.

Au total, l'AFIO a tenu **5** sessions de présentations auprès de **335** étudiantes et étudiants en francisation au Cégep de l'Outaouais, **3** sessions au Centre Nouvel-Horizon avec une participation totale de **155** étudiantes, étudiants et enseignantes.

- **Kiosques**

L'AFIO a tenu des kiosques d'information à différents endroits:

- à la foire des organismes communautaires de la Paroisse Notre-Dame de l'Île de Hull, (80 participants) ;
- à la foire de charité de Travaux publics et services gouvernementaux du Canada (ouvert au grand public)
- à la foire des entrepreneurs multiculturels d'Ottawa-Gatineau (ouvert au grand public)

Merci aux différents comités organisateurs de nous avoir gracieusement offert un kiosque!

Bons coups !

Il est toujours important de faire valoir les faits saillants de nos interventions auprès des femmes. Cette année, nous avons réalisé quelques faits significatifs :

- Le projet de l'AFIO « Formation sur les modèles et les comportements égalitaires entre les femmes et les hommes » a été retenu pour une deuxième étape dans le cadre de l'appel de projet de l'entente spécifique en matière d'égalité entre les femmes et les hommes 2013-2015.
- L'entente de service avec la Garderie Imagine a permis de placer 29 enfants immigrants en service de garde éducatif. Ce qui a permis à 16 femmes de trouver un emploi ou de s'inscrire dans une démarche active d'insertion en emploi ou de retour aux études.
- La garderie Imagine a permis à 10 familles de recevoir des cartes-cadeaux (pour une valeur totale de 1000\$) remises sous forme de dépannage alimentaire aux femmes dans le besoin.
- Les présentations des services de l'AFIO au Centre Nouvel-Horizon ont permis à 2 hommes d'accompagner leurs conjointes pour bénéficier de nos services. Un monsieur a proposé à l'intervenante de rendre visite à domicile à sa femme.
- Nos interventions auprès du centre fiscal de Jonquière ont permis à une femme de comprendre la raison pour laquelle elle ne pouvait plus bénéficier des prestations pour enfants, au bout de six mois, elle a pu en bénéficier de nouveau. Cette année, elle a été en mesure d'éviter de revivre cette expérience malencontreuse en préparant à l'avance sa déclaration de revenu familial.
- Les membres d'une famille au Canada depuis plus de deux ans sans n'avoir jamais reçu leurs cartes de résidence permanente ont, grâce à notre accompagnement, obtenu leurs cartes de résidence permanente.
- Plusieurs femmes parrainées et/ou demandeuses d'asile ont reçu des explications claires sur leur statut d'immigration et leurs droits en tant que résidentes permanentes et/ou demandeuses d'asile.
- 2 femmes qui n'avaient pas respecté l'obligation de la résidence de deux ans de vie sur le territoire canadien étaient à risque de perdre leur résidence, mais grâce nos interventions et références, elles ont eu la chance de récupérer leur droit de résidence au Canada.

Le monsieur qui auparavant semblait méfiant est venu nous remercier et nous dire :

« Mme merci beaucoup pour votre aide, grâce à vous, nous sommes maintenant des résidents permanents du Canada, que le bon Dieu vous bénisse ».

- Une femme parrainée par son frère en 2011 avait été victime de vol d'identité et de la fraude concernant son numéro d'assurance sociale (NAS). Grâce à notre intervention auprès des différents services gouvernementaux (police, Hydro, service Canada, banque et autres) elle a obtenu un nouveau NAS, ce qui a mis fin à l'utilisation frauduleuse de son identité.
- Grâce au don de la chapelle de la résurrection, 25 familles ont pu bénéficier de paniers de Noël.
- 541 personnes ont été rejointes par les activités de groupe.

Implication dans le milieu

- **Comité intersectoriel sur les violences basées sur l'honneur**

L'AFIO a participé à trois rencontres régulières du comité et à deux journées de réflexion dont l'objectif était de faire une évaluation comparée des besoins et des pratiques en cours en matière de violences basées sur l'honneur. Cette évaluation était destinée au comité intersectoriel sur les violences basées sur l'honneur de la TCRI dont le mandat est d'élaborer des propositions concrètes ainsi que des mécanismes multisectoriels afin de remédier à ces phénomènes en améliorant la concertation et en agissant sur le processus de détection.

Dans le cadre de cette implication, l'AFIO a aussi organisé une discussion sur le sujet avec un groupe de membres afin d'explorer la réalité de ce phénomène au sein de la clientèle qu'elle rejoint. Les données recueillies lors de cette discussion ont été partagées dans le cadre des travaux du comité. En outre, un atelier d'information sur les violences basées sur l'honneur a été organisé en mars dernier en collaboration avec la TCRI et AGIR. L'objectif de cet atelier était mieux faire comprendre les violences basées sur l'honneur, de les distinguer des autres formes de violences faites aux femmes, de mieux les prévenir, de mieux intervenir et référer les victimes vers les ressources existantes.

L'activité a été une réussite puisque 29 intervenants de divers milieux (la police, la DPJ, etc.) y ont participé alors que la cible était de 20 participants. Plusieurs des intervenants ont manifesté leur intérêt à travailler dans le cadre d'une action régionale concertée sur la problématique des violences basées sur l'honneur.

- **Comité expertise**

L'AFIO est devenu membre du Comité expertise créé par AGIR cette année. Ce comité réunit plusieurs autres membres d'AGIR et a pour mandat de réfléchir, argumenter et prendre position ensemble sur les enjeux touchant les conditions de vie des femmes. En tant que seul groupe de femme au service des femmes immigrantes à caractère régional, l'AFIO veut par son travail au sein de ce comité faire connaître davantage les enjeux qui concernent spécifiquement les femmes immigrantes. Elle veut promouvoir une approche d'intégration sociale des femmes immigrantes qui prend en considération une analyse différenciée selon les sexes.

- **Comité de coordination d'AGIR**

L'AFIO est membre d'AGIR et fait partie du comité de coordination. Par sa participation aux réunions régulières du comité et à certaines activités d'AGIR (souper de réseautage, dîner avec le maire de Gatineau et la ministre de la Condition féminine, etc.), l'AFIO contribue à la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes, à la défense des droits des femmes et à l'amélioration des conditions de vie des femmes de notre région.

- **Table ronde avec la ministre de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion**

L'AFIO a participé à la Table ronde organisée par la ministre Kathleen Weil sur les enjeux en matière d'immigration, de diversité et d'inclusion de la région lors de sa visite en Outaouais en septembre dernier. L'AFIO a fait valoir la nécessité de fournir un soutien adéquat aux organismes en intégration et a également suggéré la possibilité de prendre en compte l'analyse différenciée selon les sexes lors de l'élaboration et la mise en œuvre de programme d'intégration des personnes immigrantes.

- **Forum socio-économique de l'Outaouais**

Le Forum socio-économique de l'Outaouais s'est tenu en novembre dernier et a été organisé par la Chambre de commerce de Gatineau. Il avait pour but de convenir, avec les acteurs socio-économiques de la région, des actions concertées qui seront à entreprendre afin de réaliser le scénario de développement socio-économique (Scénario 2030) de l'Outaouais proposé pour les 15 prochaines années. L'activité a rassemblé plus d'une centaine de personnes, dont l'AFIO représentée par la directrice. Le Scénario 2030 mentionnait entre autres l'importance de rallier autour de ce projet certains groupes cibles notamment les personnes immigrantes, les femmes et les autochtones. S'appuyant sur cette idée, la directrice a suggéré que toute stratégie pour mobiliser, informer et accompagner ces groupes cibles notamment les femmes vers des projets d'entrepreneuriat et d'économie sociale tiennent compte des barrières liées à leurs conditions de mère (familiales).

- **Centre Interculturel de Gatineau (Coopérative de solidarité)**

Le CIG est un projet en cours dont l'idée a émergé à partir de consultations citoyennes menées par la Ville de Gatineau en 2007. Sa mission est de susciter, par des rencontres et des échanges, les Gatinoises et Gatinois de toute origine, le dialogue, la compréhension et le rapprochement interculturel. C'est au moment de la validation du projet auprès des organismes que l'AFIO s'est jointe au comité de pilotage et développement du concept de centre interculturel. L'AFIO est aussi devenue membre de la coopérative. La directrice représente l'AFIO au sein du Conseil d'administration où elle contribue à la mise en œuvre de ce projet.

- **Comité 0-5 ans des Partenaires du secteur Aylmer**

Dans le but de développer le service d'aide qu'elle apporte aux nouvelles arrivantes et à leur famille pour connaître les ressources et construire un réseau, l'AFIO est devenu membre du Comité 0-5 ans des Partenaires du secteur d'Aylmer. Le comité 0-5 ans a pour mission de développer une communauté préoccupée par la mise en réseau d'environnements favorables à l'épanouissement des familles et des enfants. De plus, les membres du comité favorisent des actions intégratives (enfants, familles, CPE, écoles et communauté) susceptibles d'influencer à la fois plusieurs facteurs clés du développement des enfants et de favoriser le soutien aux parents. Pour ce faire, le comité chapeaute plusieurs projets qui ont pour but d'améliorer la qualité de vie des familles tels que : Espace-famille, la Voix des parents compte, le passage vers le préscolaire, le Plan-famille, paroles d'enfants.

L'AFIO a participé à l'organisation d'une série d'activités pour des familles résidant à Aylmer. Son rôle principal était d'amener des parents et des bénévoles à participer aux activités. Dix (10) familles ont été recrutées et 6 ont participé à plusieurs activités avec leurs enfants de 0-5 ans. Ces activités répondent aux besoins d'intégration sociale des parents. Le journal local d'Aylmer, Le Bulletin a souligné la participation de l'AFIO. Cette collaboration entre le PSA et l'AFIO se poursuit d'ailleurs.

Membership

17

Alliance des communautés culturelles pour l'égalité dans la santé et les services sociaux (ACCÉSS)

Assemblée des groupes de femmes d'interventions régionales (AGIR)

Réseau d'action pour l'égalité des femmes immigrées et racisées du Québec (RAFIQ)

Regroupement des Organismes en Francisation du Québec (ROFQ)

Réseau québécois des organismes sans but lucratif d'habitation (RQOH)

Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

Équipe de travail

Claude Yvette Akoun, Directrice

Eugénine Sfeir, Adjointe administrative

Michelle Makoko, Intervenante sociale

Aissata Ibrahim, Agente de projet

Francine Sulubika, Chargée de projet

Sonia Lamontagne et Marjolaine Larivière, Enseignantes de Français

Goretti Kabwa et Judith Aguilar Hernandez, Aides éducatrices

18

Conseil d'administration 2014-2015

Natasha Mantville, Présidente

Emna Mezgheni, Vice-présidente

Sophie Diagne, Trésorière

Anca Sultana, Secrétaire

Lizethe Rodriguez, Administratrice

Anne Renée Gravel, Administratrice

Inas Ben Haddouch, Administratrice

Eugénine Sfeir, représentante des employées

Stagiaires et bénévoles

Éliane Caron, Baccalauréat en service social, UQO

Merci à l'UQO pour ce partenariat qui dure depuis plusieurs années et à ces étudiantes pour leur contribution à la réalisation des activités.

Les bénévoles sont indispensables dans toutes les sphères de l'action communautaire. La demande est forte et l'AFIO comme tous les organismes recherche constamment des

personnes prêtes à s'investir et à donner le meilleur d'elles-mêmes pour aider des gens dans le besoin et faire avancer les projets de l'organisme.

Cette année, plus de **85** bénévoles ont donné de leur temps dans diverses tâches accomplies.

Nous tenons à remercier particulièrement une bénévole **Rehana Karim** qui a donné plus de 400h de travail à la réception.

Ainsi, les bénévoles ont donné au total **2050** heures à l'AFIO.

Cette année, 2 étudiantes en communication de l'Université d'Ottawa ont contribué à l'avancement des activités par leur collaboration à travers le programme d'engagement communautaire mondial de l'Université.

Elles ont, par leur implication, aidé à refaire les affiches d'activités collectives ainsi que des formulaires internes.

Cette collaboration nous a permis d'avoir un œil externe et des nouvelles idées pour faire avancer les projets.

Dons reçus

Dons 1000\$ et plus

Garderie Imagine (Guylaine Painchaud)
Ville de Gatineau

Dons 300\$ et plus

Maryse Gaudreault
Mireille Apollon
Manuel Le Bris

Dons -de 300\$

Sylvie Goneau
Myriam Nadeau
Mike Duggan
Louise Boudrias
Jocelyn Blondin
Archidiocèse de Gatineau
Anne René Gravel

Paniers de Noël

Chapelle de la résurrection

Dons-Matériel

Copie expert

PERSPECTIVES 2015-2020

Se trouvant à faire face à plusieurs enjeux importants (contexte budgétaire difficile, hausse du nombre de femmes rejointes, diversité de profils de femmes, conditions de vie précaires, etc.) l'équipe de l'AFIO a entamé une réflexion de fond afin de trouver les meilleures stratégies pour consolider et améliorer son action.

Cette réflexion s'est traduite par une planification stratégique basée sur les six (6) priorités suivantes :

- Mobiliser les membres afin qu'elles soient pleinement impliquées dans la vie de l'organisme;
- Favoriser le développement du plein potentiel des employées afin qu'elles s'épanouissent dans leur travail et qu'elles contribuent à faire de l'AFIO une référence dans le domaine;
- Trouver un toit qui fera de l'AFIO un milieu de vie qui permettra à l'organisme d'aller plus loin dans la réalisation de sa mission;
- Offrir des services adaptés aux besoins et aux différents profils de femmes;
- Renforcer les liens en vue de maximiser l'interdépendance, d'accroître les collaborations formelles et informelles, d'accroître la présence et la visibilité de l'AFIO sur la scène politique régionale;
- Accroître et diversifier les sources de financement.
- La mise en œuvre de ce plan a commencé cette année par des modifications à l'offre de services actuels, des démarches pour acquérir un nouveau toit, et par la mise en place de deux comités qui vont travailler en étroite collaboration avec l'équipe de travail en vue d'atteindre les objectifs de la planification stratégique.

Ce travail se poursuivra en 2015-2016 en intervenant, comme par le passé, sur les obstacles spécifiques à l'intégration socioéconomique des femmes à savoir la barrière linguistique et les difficultés liées à la conciliation travail/études et famille.

Partenaires et collaborateurs

L'AFIO remercie tous ces partenaires et collaborateurs pour leur précieuse contribution à l'atteinte de ses objectifs.



21



CENTRE D'AIDE AUX VICTIMES D'ACTES CRIMINELS

Formé pour vous épauler

