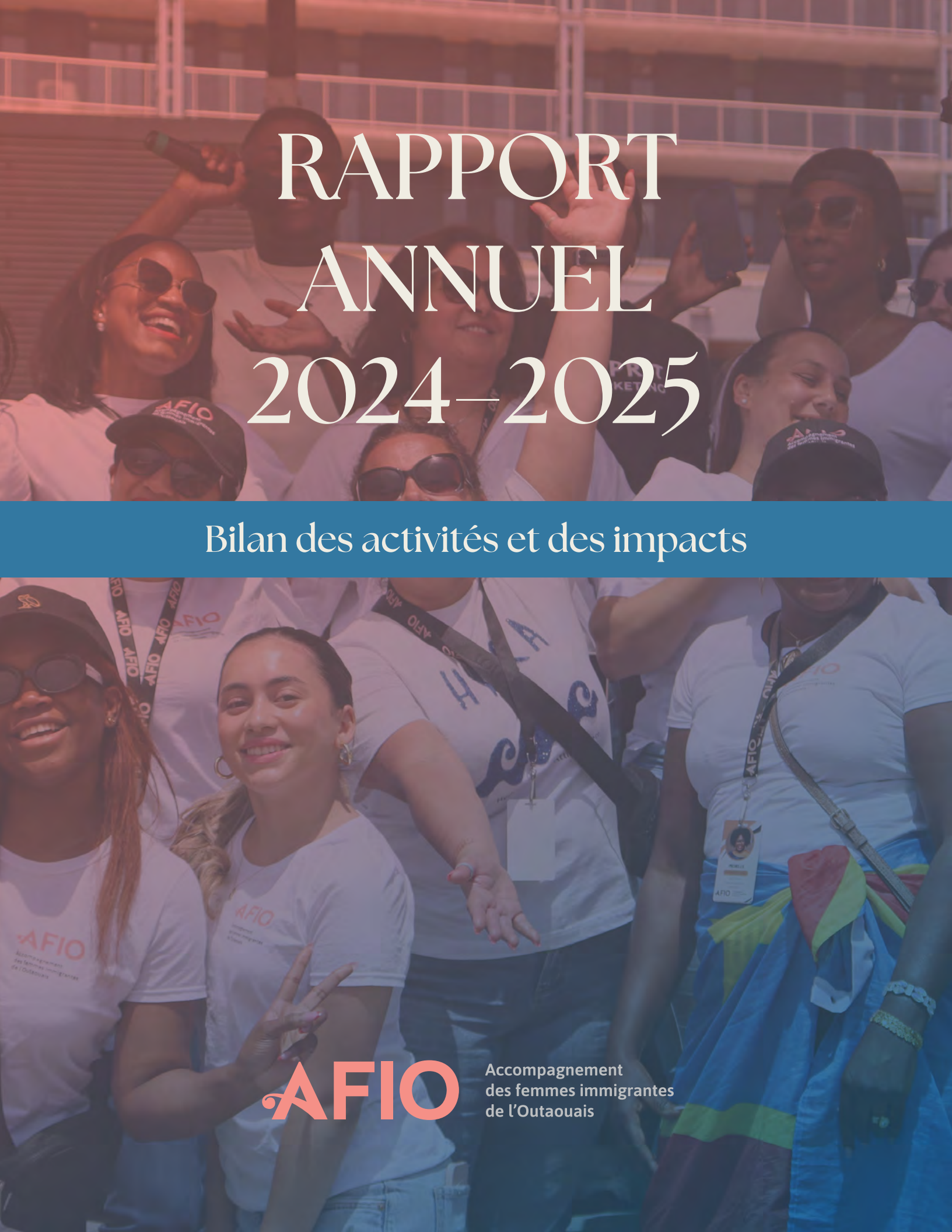




RAPPORT ANNUEL 2024–2025

Bilan des activités et des impacts

AFIO

Accompagnement
des femmes immigrantes
de l'Outaouais

Ensemble,
poursuivons
notre mission
avec la même
passion et la
même
détermina-
tion.

Table des matières

Mot de la Présidente du Conseil d'Administration	4
Mot de la direction	5
Présentation de l'AFIO	6
La mission	7
La vision	7
Les valeurs	7
Territoire desservi	7
Heures d'ouverture et accessibilité	8
L'équipe AFIO	8
Nos stagiaires et employées été 2024	8
Moments clés 2024	10
Nos actions en 2024-2025	12
Gouvernance et vie associative	28
Nombre de membres de l'organisme	29
Plan d'action 2025-2026	30
Ressources humaines	31
Partenariats et services aux femmes	31
Représentation et rayonnement institutionnel	31
Finances et comptabilité	31
Promotion et visibilité	32
Nos partenaires	33

Mot de la Présidente du Conseil d'Administration



**Chers membres du CA,
Chers partenaires et collaborateurs,**

C'est avec un grand enthousiasme que je vous adresse ces mots à l'occasion du rapport annuel 2024-2025 de l'AFIO.

Encore une fois, votre engagement indéfectible et votre collaboration précieuse ont eu un impact positif sur notre raison d'être.

L'année écoulée a été marquée par des défis, mais aussi par des avancées significatives qui témoignent de notre capacité collective à agir ensemble pour la pérennité de notre organisation.

La mise en œuvre de la planification stratégique et l'implication des firmes externes pour restructurer l'équipe et redynamiser l'organisation font partie des faits marquants cette année.

Nous pouvons en être fiers car cela témoigne de notre capacité à renforcer notre impact et ouvrir de nouvelles avenues pour l'avenir. L'implication active et continue de tous nos partenaires et leur indéfectible soutien constituent également un pilier important pour nous.

Au cœur de notre action, la collaboration demeure notre plus grande force. Ensemble, nous avons su démontrer que la solidarité et l'engagement peuvent générer des changements concrets et durables.

Pour la prochaine année, je vous invite à rester mobilisées, inspirées et engagées afin de poursuivre la mise en œuvre stratégique des piliers clés de notre restructuration.

Parmi ceux-ci, une gouvernance fondée sur la collaboration et le professionnalisme dans toutes les sphères de notre organisation demeure essentielle.

Cette année, le déménagement dans nos nouveaux locaux viendra également soutenir les efforts de nos équipes dans la réalisation des projets à venir.

Rappelons-nous que chaque initiative, chaque geste, nous rapproche de notre objectif commun : accompagner les femmes immigrantes en Outaouais.

Merci à vous toutes pour votre dévouement, votre engagement et votre confiance.

Ensemble, poursuivons notre mission avec la même passion et la même détermination.

Avec toute ma reconnaissance,

Yolande Tchitchi

Mot de la direction



Je tiens d'emblée à remercier chaleureusement mes collègues, pour qui ce rapport doit représenter une source de fierté inestimable. Il témoigne de leur travail acharné, de leur engagement constant et de leur dévouement tout au long de l'année 2024.

Chaque intervention, chaque projet et chaque geste posé ont contribué à bâtir une communauté plus inclusive, plus forte et plus résiliente. Merci pour votre passion, votre persévérance et votre précieuse collaboration.

L'année 2024-2025 a été marquée par une intensification de nos interventions et par des défis humains et sociaux en constante évolution.

À travers nos équipes et nos échanges internes, nous avons constaté une augmentation significative de la détresse psychologique chez les résidents temporaires, notamment parmi les étudiants internationaux. Arrivant souvent avec des ressources financières limitées, ces jeunes se heurtent à des obstacles majeurs dans leur accès aux services essentiels, tels que l'employabilité, l'aide

financière, les soins de santé ou encore l'hébergement. Ne trouvant pas toujours leur place dans les structures d'aide existantes, plusieurs se tournent vers l'AFIO, portant des attentes auxquelles nous ne pouvons malheureusement pas toujours répondre pleinement. Cette détresse est également observée chez les personnes en attente de résidence permanente et chez les demandeurs d'asile.

Dans ce contexte, l'AFIO a redoublé d'efforts pour accompagner ces populations vulnérables, allant parfois au-delà de son mandat, afin de combler les écarts de services et d'orienter les personnes vers des solutions adaptées.

Notre engagement envers les femmes est demeuré central cette année, dans un contexte d'augmentation de plus de 20 % des plaintes pour violence conjugale en Outaouais (SPVG). Nous recevons de plus en plus de demandes émanant de femmes en situation de vulnérabilité extrême — victimes de violence conjugale, en situation d'itinérance ou ayant un statut migratoire précaire.

Face à ces réalités complexes, l'AFIO reste déterminée à être un acteur clé de soutien, d'écoute et d'innovation. Nous continuerons d'adapter nos interventions, de renforcer nos partenariats et de plaider pour des services mieux adaptés aux besoins de notre communauté.

Nous tenons également à exprimer notre profonde gratitude envers nos partenaires, qui nous ont accompagnés tout au long de l'année à travers nos diverses activités et projets.

Grâce à cette précieuse collaboration, nous avons pu élargir notre portée, diversifier nos services et répondre avec agilité aux besoins en constante évolution des nouveaux arrivants et des familles immigrantes de l'Outaouais.

Bettyna Bélizaire

Au nom de l'équipe de l'AFIO



Présentation de l'AFIO

Mission, vision et ancrage territorial

La mission

L'AFIO est un organisme à but non lucratif dont la mission est d'accompagner les femmes immigrantes dans un processus de pleine intégration culturelle, économique et sociale en Outaouais; mais aussi de contribuer à ôter les barrières à leur plein épanouissement.

En 2023, l'AFIO a contribué à l'accomplissement de cette mission par l'établissement de nouveaux partenariats et par la mise en place de nouvelles activités dans le domaine de la gouvernance.

La vision

L'AFIO se veut être la référence dans le domaine de l'accompagnement à l'intégration des femmes immigrantes dans la région de l'Outaouais. Elle est un modèle de pleine intégration et de valorisation des femmes immigrantes en Outaouais.

Les valeurs

Créativité : La créativité et l'innovation nous permettent de nous adapter aux besoins de nos membres qui sont en constante évolution.

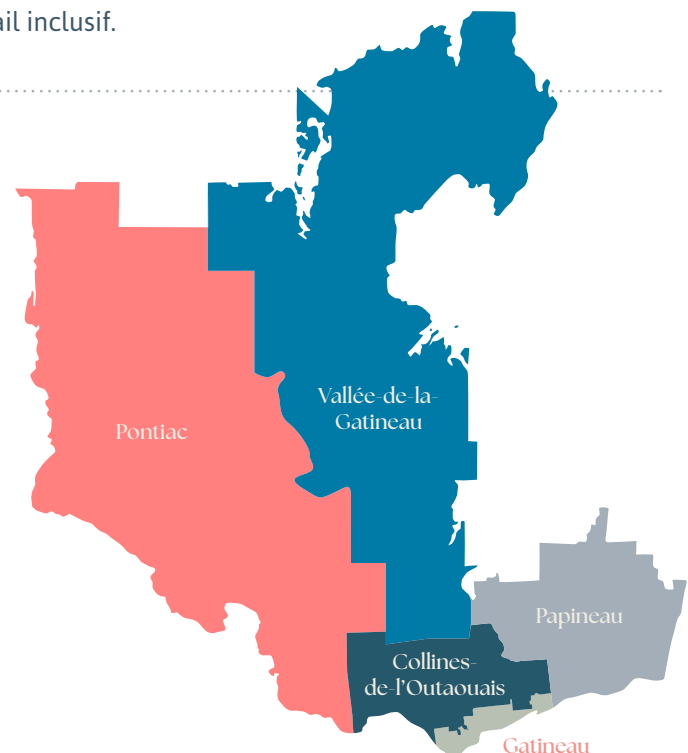
Équité : La diversité culturelle et les différentes expertises des employés sont des atouts de l'organisme que nous valorisons. Nous valorisons un environnement de travail inclusif.

Entraide : Nous reconnaissons l'apport de chacun dans l'organisme et n'hésitons pas à nous soutenir dans nos projets.

Territoire desservi

L'AFIO est un organisme régional qui dessert la région de l'Outaouais, soit **Gatineau** et **quatre MRC**.

Les quatre MRC de l'Outaouais sont : la MRC de Papineau, la MRC des Collines-de-l'Outaouais, la MRC de Pontiac et la MRC de La Vallée-de-la-Gatineau.



Heures d'ouverture et accessibilité

L'AFIO est ouverte du **lundi au vendredi, de 8h30 à 16h30.**

Nos bureaux ne sont pas accessibles, car il y a quatre marches à l'entrée.

L'équipe AFIO Ressources humaines

- Bettyna Bélizaire
- Aicha Koné
- Basant Gheth
- Michelle Makoko
- Eugénine Sfeir
- Laura Dibombe
- Samantha Hounsou
- Renée El Kada
- Veronica Arzola
- Cacia Dib
- Patrice Florilus
- Marie-Lou El Kada
- Farimah Kalantri
- Dinah Andriamihanta

Je tiens à remercier les employées parties au cours de l'année 2024 pour leur apport. Je leur souhaite bon succès pour la suite. Nos portes sont grandes ouvertes pour vous.

- Julie Koskinen
- Marian Wardeh
- Jennifer Parent
- Aude Tapé
- Jesintha Susaimani

Le conseil d'administration

- Yolande Tchitchi, Présidente
- Véronique Semexant, Vice-présidente
- Brigitte Demers, Secrétaire
- Nivella Nduwayo, Administratrice
- Gilly Hennequin, Administratrice
- Nathalie Garron, Administratrice

Nos stagiaires et employées été 2024

- Mahado Farah
- Carmen Garcia
- Mirian Lenda Ngassa
- Beverley -Ann Emeran
- Thérèse Sabbagh



Contribution bénévole :

Un pilier essentiel de notre action

Notre organisation s'appuie sur le dévouement remarquable de **186 bénévoles**, dont **43 particulièrement actifs** qui constituent le cœur de notre force d'intervention.

En 2024, nos bénévoles ont généreusement offert **470 heures** de leur temps pour soutenir nos diverses missions.





Moments clés 2024

Faits saillants et statistiques majeures

En 2024, nous avons réalisé plus de 1 522 interventions individuelles afin d'offrir un soutien personnalisé aux personnes que nous accompagnons.

En tout, 5 875 interventions ont été comptabilisées au sein de nos différents services.

5 875 interventions comptabilisées **1 522** interventions individuelles

Parmi celles-ci, **477 interventions** ont été réalisées dans le cadre du programme d'immigration économique, démontrant notre engagement à soutenir l'intégration professionnelle des nouveaux arrivants.

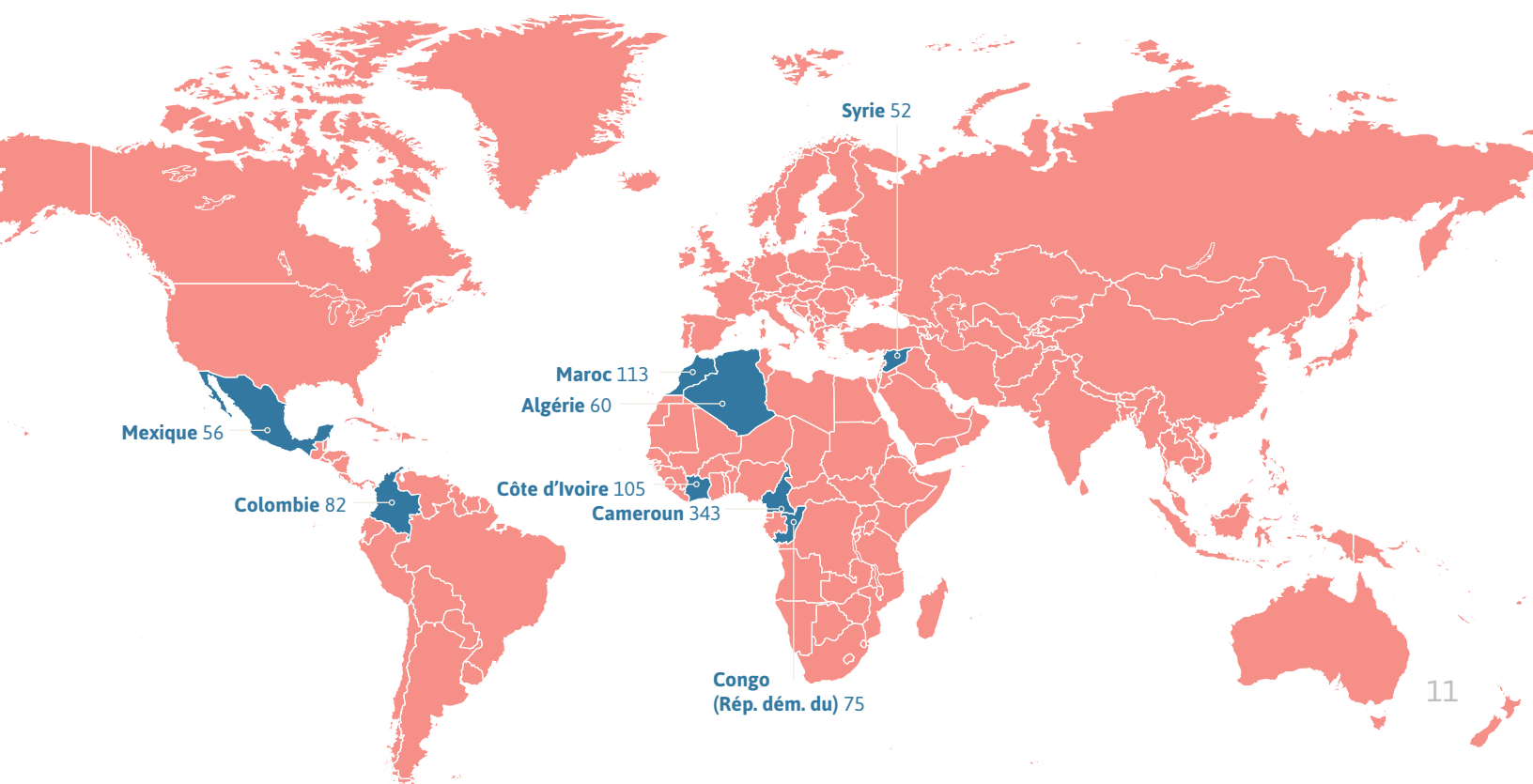
73 % des personnes que nous avons servies sont des **femmes**. La répartition selon le genre des personnes ayant bénéficié de nos services est la suivante :

Femmes : 1 112

Hommes : 410

Nos services ont touché des personnes provenant de **78 pays différents**, illustrant la grande diversité de notre clientèle.

Les pays ayant compté plus de 50 participants sont :



Nos actions en 2024–2025

Programmes et services offerts



En 2024, l'AFIO a consolidé son rôle de leader dans l'accompagnement et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées de l'Outaouais en réalisant plus de 5 875 interventions individuelles et proche de 90 activités collectives qui a permis de rejoindre 5264 personnes en réponse aux besoins identifiés dans la communauté.



Banque d'interprètes

Lancée en juin 2023, la banque d'interprètes a été créée pour soutenir les femmes victimes de violence basée sur le genre.

De plus, Les femmes immigrantes font face à des défis particuliers lorsqu'elles sont confrontées à la violence conjugale, notamment des barrières linguistiques, culturelles et un manque de familiarité avec les ressources disponibles.

Ces obstacles peuvent les empêcher de chercher de l'aide. Ce service, disponible 24 heures sur 24, repose sur une équipe d'interprètes formées à une approche culturellement informée et aux enjeux liés à la violence conjugale.

Nous misons sur la fiabilité, l'écoute et la transparence afin d'offrir un soutien adapté aux besoins des bénéficiaires.

423

En 2024, **423 demandes** ont été traitées sur une période de sept mois, démontrant l'importance et la pertinence de ce service dans la région.

5 875 interventions individuelles
90 activités collectives
5264 personnes rejointes



Projet ICI Femmes

Ce programme propose des interventions personnalisées, informe et sensibilise les femmes immigrantes aux enjeux de la violence conjugale, et assure la liaison avec les services spécialisés.

107

En 2024, **107 rencontres** ont été réalisés; incluant : suivis, prévention, accompagnement et hébergement.

De plus, l'AFIO a organisé :

- 3 cliniques de consultation juridique, en partenariat avec le Centre de justice de proximité de l'Outaouais;
- 2 cafés-rencontres, en collaboration avec les partenaires de la région;
- 6 présentations en classe de francisation en collaboration avec le cégep de l'Outaouais;
- 4 ateliers sur l'intervention interculturelle à l'UQO et le Cégep de l'Outaouais.

Par ailleurs, l'AFIO a maintenu une forte présence sur le terrain, participant activement à de nombreux comités, tables de concertation et kiosques d'information en lien avec la violence conjugale et l'immigration.



Clinique d'immigration

Ce programme propose des séances d'information collectives et des rencontres individualisées pour informer et accompagner les personnes immigrantes dans leur compréhension des processus migratoires, des critères d'éligibilité et des documents requis.

En 2024, l'AFIO a organisé :

- 1 séance d'information (café-rencontres) a eu lieu en soirée sur des thèmes prédéterminés — les étudiants internationaux;
- 12 rencontres individualisées, permettant d'offrir un accompagnement personnalisé à près de 12 participants.

Les inscriptions aux séances ont été facilitées en ligne, et la programmation des rencontres individuelles s'est faite à l'aide de l'outil Calendly.

Par ailleurs, l'équipe a renforcé son soutien communautaire en favorisant l'accès à l'information pour les nouveaux arrivants, en réduisant les inégalités d'accès aux services, et en renforçant le tissu communautaire par des activités d'échanges et de réseautage.



Francisation

448

En 2024, l'AFIO a accueilli **448 personnes** dans ses cours de français, contribuant ainsi à leur intégration sociale et professionnelle au Québec.

Au total, 28 classes de francisation ont été ouvertes sur l'année, réparties de la manière suivante :

- Session Printemps 2024 : 7 classes ouvertes (dont 1 nouvelle classe);
- Session Été 2024 : 7 classes ouvertes (dont 1 nouvelle classe);
- Session Automne 2024 : 7 classes ouvertes (dont 1 nouvelle classe);
- Session Hiver 2025 : 7 classes ouvertes.

Chaque classe a accueilli en moyenne 16 participants, permettant ainsi un encadrement de qualité et une meilleure progression linguistique des apprenants.



Objectif intégration (OI)

La session Objectif Intégration vise à faciliter l'adaptation des nouveaux arrivants au Québec en leur transmettant des connaissances essentielles sur la société québécoise, ses valeurs, ses institutions et ses normes sociales.

260

Au total, **260 inscriptions** ont été enregistrées pour les sessions en ligne, et **50 participants** ont assisté aux sessions en présentiel.

En 2024, l'AFIO a organisé 16 sessions au total :

- 10 sessions en ligne via Teams;
- 6 sessions en présentiel au bureau de l'AFIO.



Prêt pour la rentrée 2024

Le projet Prêt pour la rentrée vise à soutenir les parents à faible revenu, les femmes monoparentales et les nouveaux arrivants en leur permettant d'acquérir des fournitures scolaires pour la rentrée 2024-2025.

147

En 2024, **147 enfants** ont bénéficié de cette initiative.

Grâce à ce projet, plusieurs enfants ont pu recevoir un sac à dos ainsi que du matériel scolaire en bon état pour faciliter leur retour à l'école.



Habits de neige

Le projet Habits de neige a pour objectif de permettre à chaque enfant issu d'une famille à faible revenu, nouvellement arrivée ou en situation de vulnérabilité financière, d'obtenir un manteau de neige de bonne qualité.

203

En 2024, **203 manteaux** de neige ont été distribués, en grande partie grâce au soutien de notre partenaire, Centraide Outaouais.

Grâce à ce programme, les familles ont pu se procurer des manteaux d'hiver pour leurs enfants à un coût abordable de 25 \$.





Café-rencontre

Les Cafés-rencontre ont pour objectif d'offrir, une fois par mois, des services d'information et de soutien afin de répondre aux principales difficultés quotidiennes rencontrées par les communautés immigrantes en Outaouais.

223

En 2024, 223 personnes se sont inscrites aux différentes rencontres

Sujets abordés :

- L'achat de la première propriété;
- Le logement;
- La protection de la jeunesse (DPJ).
- La déclaration d'impôt;
- La discrimination et Travail policier et processus de plainte consultation citoyenne;
- Le système financier canadien.



Grâce à l'engagement de nos partenaires, ces rencontres ont permis d'informer et de soutenir de nombreuses familles, tout en renforçant leur compréhension de leurs droits et des ressources disponibles dans la communauté.



Panier de Noël

Le projet Panier de Noël vise à favoriser une meilleure intégration des nouvelles familles en leur permettant de célébrer le temps des Fêtes dans la dignité et la convivialité.

La distribution des paniers a eu lieu au bureau de l'AFIO.

31

En 2025, **31 familles** ont bénéficié de ce programme.



Espace parents

Le programme Espace Parents vise à accompagner les parents immigrants en leur offrant un espace bienveillant de partage, d'écoute et de soutien, en reconnaissance des défis uniques liés à l'éducation des enfants dans un nouveau contexte culturel.

103

En 2024-2025, **103 parents** ont bénéficié de nos services et activités, rejoignant ainsi 175 enfants et contribuant au renforcement du bien-être familial et à une meilleure intégration dans la société québécoise.

Les sessions régulières sont financées par le Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI). De plus, grâce au soutien du CISSS de l'Outaouais (CISSSO), certaines sessions sont offertes en arabe et en espagnol, permettant ainsi de mieux répondre aux besoins linguistiques de notre clientèle.



Speed mentoring

L'activité Speed Mentoring — Mentorat éclair vise à sensibiliser, orienter et soutenir les jeunes issus de la diversité culturelle en les mettant en contact avec des mentors afin de les aider à réaliser leurs projets futurs.

50

Lors de l'édition 2024, **50 jeunes mentorés** ont participé, accompagnés par plus de 20 mentors provenant de divers secteurs d'activité.

Cet événement a également pour objectif d'inspirer les jeunes immigrant(e)s et de les encourager à persévérer dans leurs parcours personnels, académiques et professionnels.



Journée Internationale des droits de la femme

Le comité organisateur était composé de plusieurs partenaires engagés : les Maisons d'hébergement (Maison d'Ingrid, Maison Univers Femmes, Pour Elles des Deux Vallées, Autre chez Soi), la Ville de Gatineau, AGIR et Chez les Simone.

200

La soirée « Briser les chaînes et s'envoler » a rassemblé 200 participantes et a constitué un moment fort de sensibilisation, d'écoute et de partage. Elle a permis de donner la parole à des femmes trop souvent réduites au silence, tout en créant un espace sécuritaire, solidaire et porteur d'espoir.

Cette initiative a confirmé l'importance de telles rencontres pour faire évoluer les mentalités, sensibiliser la population et soutenir celles et ceux qui, chaque jour, luttent pour leur dignité et leurs droits.



Marché du Plateau

Le Marché du Plateau a été organisé pour répondre aux besoins spécifiques des femmes entrepreneures en leur offrant une plateforme gratuite pour exposer et promouvoir leurs produits et services. Cette initiative a permis à 18 entrepreneures de présenter leurs produits et services.

Cette initiative a permis :

- Une visibilité accrue auprès du public;
- Un feedback instantané sur les produits et services;
- Du réseautage entre entrepreneures et partenaires;
- La réalisation de ventes directes, contribuant ainsi au développement économique local.

Le Marché Publics Aléo et le Projet Ride ont été des partenaires clés, apportant leur soutien logistique et leur expertise pour assurer le succès de l'initiative.

Grâce à cette collaboration, l'AFIO a renforcé son engagement envers l'autonomisation économique des femmes immigrantes et leur visibilité au sein de la communauté.





Femme d'influence

Le concours Femme d'influence — Volet jeunesse a été créé pour honorer l'histoire, la réussite et le parcours inspirant d'une jeune femme entrepreneure immigrante. Cette catégorie vise à reconnaître et à célébrer le travail exceptionnel d'une femme qui, par sa persévérance, ses compétences et son engagement, s'est distinguée dans son domaine.

La Chambre de commerce a soutenu activement l'initiative en tant que partenaire officiel, contribuant à la crédibilité et au rayonnement de l'événement.

L'événement s'est déroulé en deux temps :

- **Pré-Gala** : Activités préparatoires, présentation des finalistes et mobilisation du public;
- **Gala** : Soirée officielle de reconnaissance et de remise de prix.

Participation

- **3 finalistes** sélectionnées;
- **3 membres du jury** impliqués dans la sélection;
- **10 invitées** présents lors des deux soirées;
- **323 votes** comptabilisés (sans répétitions) démontrant un fort engagement du public.

Grâce à cet événement, l'AFIO continue de valoriser l'entrepreneuriat et la gouvernance au féminin et d'inspirer la prochaine génération de femmes immigrantes à poursuivre leurs ambitions et à croire en leur potentiel.





RIDE : Réseau de Renforcement et d'Intervention Entrepreneuriale

Le projet RIDE est un projet qui vise à mettre en place un réseau de renforcement et d'intervention entrepreneuriale à l'intention des jeunes issus de la communauté noire.

Il comprend trois volets dont la sensibilisation, l'accompagnement et le virage numérique des entrepreneurs avec une attention particulière portée aux jeunes femmes immigrantes.

À travers une programmation sur mesure, dédiée à l'innovation, à l'exploration et à la création entrepreneuriale, le projet a permis :

- D'initier les jeunes à l'entrepreneuriat à travers un parcours en trois étapes : exploration, idéation et validation;
- D'inspirer les jeunes et les femmes entrepreneures de la région via des événements de partage et de réseautage;
- D'accompagner efficacement les jeunes dans leur processus entrepreneurial par un soutien personnalisé et du mentorat;
- De soutenir le virage numérique en créant gratuitement des sites web pour les entrepreneurs émergents.

Principales activités et participation :

- Laboratoire d'innovation à Gatineau : 19 jeunes participant.e.s à une activité de sensibilisation;
- Grand laboratoire d'innovation à Sherbrooke : plus de 100 jeunes du Québec, dont 28 jeunes de Gatineau, ont participé aux ateliers d'exploration, d'idéation et de validation;
- Réseautage et partage : 6 panélistes, dont 2 entrepreneures issues de l'AFIO et du Projet RIDE, ont animé des échanges enrichissants. Nous avons eu 37 participants durant la soirée.
- Exposition des entrepreneurs : 3 de nos entrepreneures ont exposés à Montréal durant le sommet annuel.

Accompagnement et mentorat :

- Parmi les personnes sensibilisées, 63 ont exprimé le désir de bénéficier d'un accompagnement à Gatineau. Parmi ces 63 participants, nous avons identifié les besoins de 35 entrepreneurs. De ces 35, nous avons sélectionné 16 pour le programme d'incubation.

Virage numérique :

Pour ce qui est du programme numérique, nous avons pu créer 120 sites web gratuitement pour de jeunes entrepreneurs, incluant plusieurs jeunes de Gatineau. Il était difficile d'obtenir une estimation précise du nombre d'entreprises par région, étant donné que de nombreuses entreprises opèrent en ligne. Toutefois, nous avons développé des sites web très diversifiés. Parmi ces projets, on retrouve des entreprises dans des secteurs variés tels que les services numériques, la finance, le transport, l'art musical, la santé, la coiffure, ainsi que le marketing digital...

Nous avons également travaillé avec des entreprises dans les domaines de la mode, de la restauration, de l'agroalimentaire et de la couture. En outre, nous avons eu l'opportunité de créer des sites pour certains organismes membres de notre réseau.

Il est quand même important de souligner que les différents sites web des entreprises que nous mis en place est présent dans toute la province de Québec. Nous avons également fait la formation WordPress pour les entreprises afin les responsables de chaque entreprise puissent savoir le fonctionnement et savoir sur comment modifier leur site.

Grâce à cette initiative, l'AFIO et ses partenaires ont contribué à renforcer l'esprit entrepreneurial et l'autonomisation économique des jeunes des communautés noires en Outaouais.



Festival Joie de vivre

Le Festival Joie de Vivre est devenu un événement incontournable à Gatineau, mettant en valeur la richesse culturelle, la diversité et l'esprit de convivialité de notre communauté. Chaque année, il rassemble des personnes venues des quatre coins du monde pour célébrer la musique, les cultures et le vivre-ensemble.

L'édition 2025 a revêtu un caractère particulier, marquant les 40 ans de l'AFIO. Les festivités ont été plus vibrantes que jamais avec au programme :

- Des spectacles artistiques impressionnants;
- Des mets variés provenant des quatre coins du globe;
- Des ateliers d'artisanat traditionnel;
- Et de nombreuses autres activités festives.

2 500

Le Festival a attiré près de **2 500 visiteurs**, qui ont pu découvrir 75 kiosques et apprécier **17 prestations artistiques** tout au long de la journée.

À travers cet événement, l'AFIO continue de promouvoir la diversité culturelle, d'encourager les échanges interculturels et de renforcer les liens communautaires dans un esprit d'ouverture, de respect et de célébration.



Adrénaline Plus

Afin de répondre aux besoins des familles immigrantes et de favoriser leur intégration, l'AFIO a organisé une activité combinant loisir et information : Adrénaline Plus et conférence café-rencontre.

Cette initiative avait pour objectif :

- D'offrir aux enfants une activité récréative adaptée à leurs besoins;
- De proposer aux adultes une conférence portant sur les enjeux familiaux en contexte d'immigration, tout en leur offrant des pistes de solutions pour favoriser leur intégration et leur autonomisation.

77

En 2024, **77 inscriptions** ont été enregistrées pour cette journée d'échanges et de détente.

Cette activité a été mise en place en remplacement de l'événement traditionnel de la cabane à sucre, annulé cette année.



Participation citoyenne

Le projet visait à encourager la participation des communautés culturelles à la vie politique et citoyenne de Gatineau, en leur offrant des outils pratiques pour mieux comprendre les rouages du système politique canadien et municipal.

Des ateliers ainsi qu'un guide de participation citoyenne ont été développés afin de soutenir cette démarche d'éducation civique.

Chaque participant a été jumelé avec un conseiller ou une conseillère municipale selon les thèmes abordés.

Chaque participant a été jumelé avec un conseiller ou une conseillère municipale selon les thèmes abordés.

92

*Le projet a suscité un bel intérêt, avec **92 inscriptions** inscrites et **13 participants** ont été sélectionnés pour jouer le rôle de conseillers municipaux fictifs lors d'une simulation de séance du conseil municipal.*

Les élues et élus ayant participé sont :

- Tiffany Lee Norris Parent (district de Touraine) ;
- Alicia Lacasse Brunet (district de Bellevue) ;
- Anik Desmarais (district de Mitigomijokan) ;
- Catherine Craig Saint-Louis (district du Carrefour-de-l'Hôpital) ;
- Mike Duggan (district de Pointe-Gatineau).



Jumelage interculturel

Le jumelage interculturel permet à un membre de la société d'accueil (né ou installé au Québec depuis plusieurs années) et un nouvel arrivant d'échanger et de partager leurs expériences. Ce projet a permis de favoriser le dialogue, l'échange et l'ouverture entre personnes de différentes cultures.

12

*En 2024, nous avons eu le plaisir d'accompagner **12 jumelles** tout au long de l'année.*

Son objectif est de donner aux femmes la possibilité de :

- Développer une relation amicale
- Découvrir une autre culture
- Diversifier leur réseau social
- Avoir une meilleure compréhension des parcours migratoires et des réalités des nouveaux arrivants
- Faciliter l'intégration sociale, linguistique et culturelle des nouveaux arrivants





Projet SAPHIRA

Le rapport produit met en évidence la violence conjugale vécue par les femmes immigrantes et racisées en Outaouais, soulignant la complexité de leur situation. Ces femmes font face à des obstacles liés à la sécurité, au logement, à l'emploi, à la santé et à la barrière linguistique. Il recommande la création d'une maison d'hébergement de deuxième étape adaptée à leurs besoins. L'accent est mis sur le renforcement des services de santé, de logement et de soutien juridique. Des formations interculturelles et intersectionnelles sont proposées pour les intervenants. Le rapport encourage la sensibilisation des communautés et des écoles. Il insiste sur l'importance d'un soutien économique ciblé, incluant la reconnaissance des diplômes étrangers. Des partenariats multisectoriels et intergouvernementaux sont jugés essentiels. Enfin, il préconise des mesures fédérales et provinciales pour sécuriser le statut migratoire des victimes. L'objectif global est de bâtir un modèle inclusif et durable d'intervention en Outaouais.

Le tout a été présenté lors d'une journée de pratique avec les partenaires de la région.



BABEL

Au cours de l'année écoulée, le groupe Babel a proposé un programme d'activités diversifié pour les aînés, combinant rencontres virtuelles et en présentiel. Les participants ont bénéficié de groupes hebdomadaires en ligne (français, anglais, exercice et activités sociales diverses) ainsi que de nombreuses célébrations tout au long de l'année (Fête des Mères, Action de grâce, Pâques, Noël).

Les aînés ont participé activement aux événements de l'AFIO et visité plusieurs sites culturels comme le Festival des tulipes et le Parc de la ferme Dalton. Durant l'été, ils ont profité de sorties et pique-niques, tandis que diverses activités (cuisine collective avec le RCCG, artisanat thématique, visites de centres commerciaux) ont contribué à briser leur isolement.

Des présentations informatives sur la santé physique et mentale ont été organisées en collaboration avec différents partenaires (Institut de santé cardiaque des femmes d'Ottawa, Maison d'hébergement pour elles, pharmacie locale). Comptant plus de trente membres inscrits, le groupe Babel continue d'améliorer la vie sociale des aînés de la région, avec un calendrier mensuel disponible sur les réseaux sociaux de l'AFIO.



Notre écosystème de soutien



Notre mission est renforcée par de belles collaborations avec 59 institutions et organismes partenaires uniques, témoignant de l'étendue de notre réseau et de notre ancrage dans la communauté.

Organismes gouvernementaux et municipaux :

- Direction de la protection de la jeunesse (DPJ)
- Agence du revenu du Canada
- Service de Police de la ville de Gatineau
- Ville de Gatineau
- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Patrimoine Canadien
- Francisation Québec
- Institutions financières :
- Caisse Desjardins de Hull-Aylmer
- BMO

- Mike Duggan, conseiller municipal district de Pointe-Gatineau
- Steven Boivin, conseiller municipal district d'Aylmer
- Jean Lessard, conseiller municipal district de Rivière-Blanche
- Olive Kamanyana, conseillère municipale district du Carrefour-de-l'Hôpital
- Greg Fergus, député de Hull-Aylmer
- Robert Bussière, député de Gatineau
- Mathieu Lévesque, député de Chapleau
- Steven MacKinnon, député de Gatineau
- Suzanne Tremblay, députée de Hull
- Mathieu Lacombe, député de Papineau

Institutions éducatives :

- Université d'Ottawa
- Université du Québec en Outaouais (UQO)
- Cégep de l'Outaouais
- Collège La Cité
- Centre de services scolaire des Portages-de-l'Outaouais

Associations étudiantes et culturelles :

- Association Étudiante(s) Noir(es) en droit civil — Université d'Ottawa
- Association Étudiante en droit de la famille — Université d'Ottawa
- Association Cultural Mexicano Canadienne Ottawa Gatineau
- Centre Islamique de l'Outaouais (CIO-OIC)

Représentants élus :

- Steve Moran, conseiller municipal du district de Hull-Wright
- Anik Desmarais, conseillère municipale district de Mitigomijokan
- Alicia Lacasse-Brunet, conseillère municipale district de Bellevue
- Tiffany Lee Norris Parent, conseillère municipale district de Touraine

Médias :

- LeDroit
- Gatineau TV
- Unique FM
- TFO Ottawa

Entreprises et commerce :

- Adonis
- Chambre de commerce de Gatineau
- Marché public Aléo

Organismes communautaires :

- BASE alimentaire
- Carrefour Jeunesse Emploi
- Sommet Afro
- Cascades
- Centre de justice de proximité de l'Outaouais
- L'Observatoire
- Vision avenir
- Maison d'hébergement
- Hull en santé
- SITO
- APO
- Option femmes
- AGIR
- Garderie Imagine
- Réseau des Organismes de Formation du Québec (ROFQ)
- Centraide Outaouais
- PSA
- Projet Ride
- TROCAO
- Alliance Française Ottawa
- Maison Communautaire Daniel-Johnson (MCDJ)
- Table de concertation en lien avec la violence conjugale et l'immigration
- Tout Culture

Partenaires financiers :

- Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI)
- Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais
- Centraide Outaouais
- Patrimoine canadien
- Ville de Gatineau
- Femmes et égalité des genres Canada
- Emploi et Développement social Canada

Nos collaborations stratégiques

AFIO est membre de regroupements

- TROCAO
- AGIR
- TCRI
- TCFDSO
- RAFIQ
- ROFQ
- Sommet Afro
- Commission de vivre ensemble et immigration de la ville de Gatineau

Ces nombreux partenariats stratégiques nous permettent d'élargir notre portée et d'améliorer la qualité des services offerts à la communauté, tout en offrant à nos bénévoles des opportunités d'apprentissage et de développement professionnel enrichissantes dans divers secteurs d'activité.



Gouvernance et vie associative

Nombre de membres de l'organisme

En 2024, l'AFIO comptait 260 membres en règle.

Pour être membre, il faut remplir le formulaire chaque année et payer 5 \$.

Assemblée générale annuelle — AGA

Notre AGA s'est tenue le **30 mai 2024** à 17h30. **Plus de 60 personnes** étaient présentes.

Réunions du conseil d'administration

- 8 rencontres du CA
- 24 mai 2024
- 12 juin 2024
- 23 octobre 2024
- 20 novembre 2024
- 11 décembre 2024
- 23 janvier 2025
- 27 février 2025
- 27 mars 2025

Plan d'action 2025-2026



Ressources humaines

- Revoir et mettre en œuvre des politiques internes claires pour renforcer la structure organisationnelle et assurer un cadre de travail équitable et transparent.
 - Continuer de favoriser le développement professionnel du personnel par des formations continues et un accompagnement individualisé.
 - Encourager un climat de travail inclusif et bienveillant qui valorise la diversité des parcours et des compétences.
-

Partenariats et services aux femmes

- Consolider les partenariats existants et en développer de nouveaux pour élargir notre offre de services d'aide, particulièrement auprès des femmes en situation de vulnérabilité.
 - Renforcer notre présence dans les comités régionaux et les tables de concertation pour porter la voix des femmes immigrantes.
 - Collaborer étroitement avec les institutions publiques et les OBNL pour créer des passerelles vers des ressources complémentaires.
-

Représentation et rayonnement institutionnel

- Accroître notre participation aux événements régionaux, forums et campagnes de sensibilisation.
 - Renforcer le positionnement de l'AFIO comme un acteur clé dans les enjeux liés à l'immigration, à l'équité et à l'autonomisation des femmes.
-

Finances et comptabilité

- Concevoir et lancer une campagne de financement structurée pour diversifier nos sources de revenus pour des projets particuliers.
- Optimiser la gestion budgétaire et les outils de suivi financier pour une plus grande transparence et efficacité afin de répondre à l'augmentation des revenus.

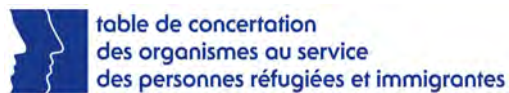
Promotion et visibilité

- Établir une liste de partenaires stratégiques pour assurer la diffusion ciblée de nos pamphlets et outils promotionnels.
- Rééditer notre magazine afin de valoriser nos projets, nos réussites et les témoignages de nos bénéficiaires.
- Développer des infolettres ciblées selon les publics (partenaires, participants, donateurs) afin de mieux informer et mobiliser.



Nos partenaires





Avec la participation financière de



Centre intégré de santé et de services sociaux de l'Outaouais



Femmes et Égalité des genres Canada

Women and Gender Equality Canada



uOttawa



BAQUE ALIMENTAIRE | SERVICES ENTRAIDE



Table de Concertation sur la Faim et le Développement Social de l'Outaouais



Agence du revenu du Canada



Merci





Accompagnement
des femmes immigrantes
de l'Outaouais