AFIO

Accompagnement
des femmes immigrantes
de l'Outaouais

Rapport Annuel

2022-2023

INFORMER-RÉFÉRER-ENCOURAGER

INTRODUCTION

L'objectif de ce rapport est de fournir une vue d'ensemble claire et complète de nos réalisations, de nos défis et de nos perspectives d'avenir. Il met en évidence les principaux aspects de nos activités, en mettant l'accent sur nos résultats financiers, nos réalisations opérationnelles, nos initiatives stratégiques et nos engagements dans la région de l'Outaouais. Il est aussi un résumé des actions posées dans le cadre de notre plan stratégique 2019-2024.

AFIO
Accompagnement
des femmes immigrantes
de l'Outaouais

MISSION

Accompagner les femmes immigrantes dans un processus de pleine intégration culturelle, économique et sociale en Outaouais.

VISION

L'AFIO est un modèle de pleine intégration et de valorisation des femmes immigrantes en Outaouais

QUELQUES VALEURS IMPORTANTES

CRÉATIVITÉ

Nous valorisons la proposition de nouvelles idées et l'innovation afin d'offrir le meilleur service possible.

ENTRAIDE

Nous n'hésitons pas à nous soutenir mutuellement dans l'atteinte d'un objectif commun.

ÉQUITÉ

Nos actions sont équitables peu importe le sexe, l'âge, les origines, la religion ou la couleur de peau des individus avec lesquels nous interagissons.

Le conseil d'administration

Grâce BUSANGA
Présidente

Mawiya Abdourahma
Vice-présidente

Véronique Semexant
Administratrice

Priscilla Revolus
Trésorière

Sining Carrie Duan
Administratrice

Mariève Forest
Administratrice

Ophelie Thieblemont
Secrétaire

L'équipe

Au cours de l'année, nous avons augmenté nos ressources. De nouvelles compétences se sont rejoints à nous dans le but d'assurer une meilleure répartition des tâches et de mieux servir nos membres. Notre particularité est d'avoir des femmes de différentes origines.

BETTYNA BÉLIZAIRE
Directrice Générale

JESINTHA SUSAIMANI
Chargée de projet

VÉRONICA ARZOLA
Chargée de projet

ANQI ZHANG
Assistante en projets et intervenante sociale

MARIAN WARDEH
Chargée de projet

YOUSSOUR WAISS
Intervenante à l'accueil et chargée de projets

NY DINAH TATAMO
Chargée de projets

MARIANNE DIATTA
Chargée de projet

AICHA KONÉ
Intervenante ICI
Femmes/Violence conjugale

L'équipe

Michelle Makoko
Intervenante sociale

MAYERLI LOPEZ
Chargée de projet

JULIE KOSKINEN
Intervenante sociale

IRA DENISE ISINGIZWE
Coordinatrice de projets

RENÉE EL-KADA
Chargée de projet

FARIMAH KALANTRI
Chargée de projet

Eugenine Sfeir Chargée de projet/ Administration et francisation

SAMANTHA HOUNSOU
Communications

FRANCINE SULUBIKA
Chargée de projet

Accompagnement

À l'AFIO, nous avons trois intervenantes qui peuvent aider les personnes immigrantes tant au niveau psychosocial qu'au niveau technique. Elles utilisent différentes approches (interculturelle, féministe, écosystémique, orientée vers les solutions) pour comprendre les situations problématiques des personnes immigrantes et y trouver des pistes de solution. Les intervenantes aident aussi au niveau technique en remplissant les formulaires, lettres, etc.

Faits saillants

805
INTERVENTIONS

36999
MINUTES

- 575 femmes
- 145 hommes
- 11 langues parlées
- 720 première rencontre

Les stagiaires en intervention sociale

- Becky Kweto Mbembe (automne 2022)
- Dorcas Solano (hiver 2023)

AFIO Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

Premières Démarches d'Installation

La séance premières démarches d’installation est offerte aux nouveaux arrivants dans le but de les renseigner et de les outiller lors de leur installation au Québec.
D’une durée de trois heures, elle traite des thèmes suivants :

- Les documents importants à obtenir (assurance maladie, assurance sociale, permis de conduire, etc.);
- L’ouverture d’un compte bancaire;
- La recherche d’un logement;
- Les services de garde et l’inscription des enfants à l’école;
- Le système scolaire québécois;
- Les crédits d’impôt, l’aide financière aux familles et la déclaration de revenus;
- Les droits comme personne consommatrice;
- L’installation en région;
- Les services gratuits de soutien à l’installation et à l’intégration offerts par les organismes communautaires partenaires;
- Les services en employabilité offerts par les services publics d’emplois et leurs partenaires;
- Le service Accompagnement Québec, le plan d’action individualisé et l’évaluation comparative des études effectuées hors du Québec;
- La session Objectif Intégration;
- Les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne.

ICI FEMMES- Violence conjugale

ICI FEMMES est un service visant à effectuer des interventions personnalisées auprès des femmes au prise avec la violence conjugale.

Nous avons observé une augmentation du nombre d'interventions pour les cas de violence conjugale durant la période visée.

57

Femmes ayant reçu les services de l'ICI femmes pour la première fois pendant la période visée (oct-mars).

17

Activités collectives (de groupe) réalisées pendant la période visée par le présent rapport (atelier et présentations et sensibilisations)

Partenariats :

Maisons d'hébergement (l'autre chez soi), Police de Gatineau (Section Violence Conjugale), École des Adultes, CISSSO, Partenaire Agir, TRACE, Table de concertation régionale sur la violence Conjugale, SOS Violence Conjugale, Service D'Intégration Travail Outaouais

AFIO Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

Présentations

L'AFIO a effectué au courant de l'année 2022-2023 plus de 25 présentations pour des partenaires comme le SITO, l'UQO, le Centre Nouvel Horizon, le Cégep de l'Outaouais. Voici quelques exemples détaillés:

Présentation de l'AFIO au SITO

Date	Nombre de personnes	Endroit	Particularités
12 mai 2022	13	Zoom	Une intervenante fait la présentation et une autre employée vient présenter les services d'Ici-Femmes.
11 août 2022	20	Zoom	Une intervenante fait la présentation et une autre employée vient présenter les services d'Ici-Femmes.
13 octobre 2022	15	Zoom	Une stagiaire fait la présentation accompagnée d'une intervenante.
22 décembre 2022	17	Zoom	Une intervenante fait la présentation générale de l'organisme et une autre intervenante vient présenter Ici-Femmes.
9 mars 2023	15	Zoom	Une stagiaire accompagnée d'une intervenante fait la présentation générale de l'organisme et une autre intervenante vient présenter Ici-Femmes.

Présentation sur la demande d'asile

Date	Nombre de personnes	Endroit	Particularités
7 mai 2022	9	Zoom	Une présentation expliquant le processus d'une demande d'asile, les stratégies à y adopter, les recours si celle-ci est refusée et les ressources dans la communauté est présentée.
24 novembre 2022	26	Zoom	Une présentation expliquant le processus d'une demande d'asile, les stratégies à y adopter, les recours si celle-ci est refusée et les ressources dans la communauté est présentée.

Les cours de francisation

Impact social et professionnel

L'apprentissage du français permet aux immigrants d'améliorer les compétences communicationnelles et peut constituer une source de fierté et d'estime de soi. L'impact social L'apprentissage du français favorise le développement d'identités culturelles et contribue à une meilleure connaissance et compréhension de la société québécoise. L'apprentissage du français contribue aussi à argumenter l'accès à un emploi et à une intégration plus réussie.

Nos chiffres

Session d'été 2022	3 classes ouvertes 51 personnes inscrites
Session automne 2022	6 classes ouvertes 102 personnes inscrites
Session d'hiver 2023	4 classes ouvertes 79 personnes inscrites

AFIO Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

Les kiosques et représentations

Cette année, l'un de nos objectifs était de contribuer au rayonnement de l'organisme sur le terrain en augmentant notre participation aux kiosques et aux évènements des partenaires. Nous avons partiellement relevé cet objectif en participant à plus d'une dizaine d'évènements.

Festival NOIRSISSONS

Atelier de co-développement en entreprenariat avec ID GATINEAU À l'UQO

Atelier de conversation avec les conseillers municipaux

Sommet annuel Afro à Québec

Clôture de la Semaine d'Actions Contre le Racisme

AFIO Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

Les partenaires

Dans le but de renforcer nos liens, et de favoriser le vivre ensemble, nous avons rencontré quelques partenaires afin de réajuster nos visions et nos intérêts communs. Au nom de ceux-ci, nous pouvons citer :

- L' Accueil Parrainage Outaouais
- l'Honorable député Greg Fergus
- l'Honorable député Steve Mackinnon
- Le SITO (Service d'Intégration Travail Outaouais)
- La TROCAO (Table Régionale des Organismes Communautaires Autonomes de l'Outaouais)

Nous avons aussi travaillé sur de nouveaux partenariats qui vont bientôt se concrétiser.

Autres :

Participation à un article de journal :

Une intervenante sociale a répondu aux questions de la journaliste Tazeen Inam qui a par la suite publié un article le 11 janvier 2023 dans : https://newcanadianmedia.ca/canadas-high-inflation-hitting-new-immigrants-and-refugees-harder/

Participation à un projet de recherche de l'Université d'Ottawa sur l'établissement des nouveaux arrivants, dans la région d'Ottawa et de Gatineau (point de vue des intervenantes) :

Réalisé par Sonia Ben Soltane, professeure de doctorat en travail social

Documentaire de mise en lumière des femmes immigrantes :

Théatre Parminou

LES PROGRAMMES - FAMILLE

Espace Parent

Espace parent a été conçu pour accompagner les parents immigrants dans l'exercice de leur rôle parental et pour renforcer leurs capacités d'adaptation afin qu'ils puissent soutenir pleinement leurs enfants dans leur éducation. Les ateliers organisés donnent des outils dans le but d'aider les parents immigrants à s'intégrer en famille, au sein de la vie québécoise. L'Espace Parent offre 6 ateliers à raison d'un atelier par semaine de 2 heures et animé par 2 animatrices.

54 parents

Ce qui équivaut à une augmentation de 5% par rapport à l'année passée.

Quelques thèmes abordés

- Être un père, une mère et un couple immigrant
- Les impacts de l'immigration sur notre famille
- Les réseaux de soutien de notre famille
- Les besoins de mon enfant
- Mon enfant et son identité
- Comment faire équipe avec mon enfant
- Trouver des manières efficaces d'encadrer mon enfant
- Les difficultés parentales

LES PROGRAMMES - FAMILLE

Prêts pour la rentrée

L'AFIO en partenariat avec Bureau en Gros, a pu offrir 67 sacs à dos à des enfants du primaire et du secondaire dans le cadre du projet ''Prêts pour la rentrée''. Ce programme permet aux parents de se procurer des fournitures scolaires avant le retour en classe et vient répondre au défi de précarité économique que rencontre les familles immigrantes.

Habits de neige

Grâce à la collaboration de Centraide, l'AFIO offre chaque année des habits de neige neufs pour les familles immigrantes de l'Outaouais. L'activité permet de répondre aux besoins des familles immigrantes à faible revenu.

153

Habits de neige

Cette année, nous avons distribué 153 habits de neige à des enfants âgés de 2 à 13 ans et 14 habits de neige pour les bébés.

AFIO Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

UN RÉSUMÉ EN CHIFFRES ET EN IMAGES

54
ESPACE PARENTS

63
FÊTE DE PARTAGE

181
CAFÉ RENCONTRE

"Les ateliers Espace Parents sont très riches en contenu et utiles, pratiques pour nous en tant que parents immigrés."

Huan

L'objectif de nos projets de famille est de favoriser la pleine intégration des parents immigrants et leurs familles dans la société d'accueil en brisant l'isolement et en leur donnant les informations justes

167
Habits de neige

67
Prêts pour la rentrés

AFIO
Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

LES PROGRAMMES - vivre ensemble

Cabane à sucre

Nous organisons, chaque année, une activité de cabane à sucre dans le but de briser l'isolement des personnes immigrantes et de leur permettre de découvrir les traditions de la société d'accueil. Cette année, nous avons eu 86 personnes inscrites à notre évènement annuel de cabane à sucre.

Journée Internationale de la Femme

La Journée Internationale de la Femme est également une opportunité pour les femmes immigrantes d'élargir leur réseau. Des publications et témoignages de femmes immigrantes sont régulièrement faits et mis en valeur lors de cette journée. C'est aussi une occasion pour les femmes de célébrer leurs droits. La JIF de cette année a réuni 115 femmes.

Jumelage interculturel

Le Jumelage interculturel permet à un résident de la société d'accueil (né au Québec ou habitant au Québec depuis plusieurs années) et à un nouvel arrivant d'échanger et de partager leurs expériences. Cette année, nous avons 28 jumeaux de différents pays comme le Canada (Québec), le Liban, le Maroc, le Cameroun, l'Algérie, l'Inde, la Syrie, la France, l'Algérie, l'Haiti et la Guinée.

Cabane à sucre

Journée Internationale de la Femme

Jumelage interculturel

LES PROGRAMMES - vivre ensemble

Festival Joie de Vivre

Le festival Joie de vivre est un événement convivial, festif et éducatif qui brise l'isolement en favorisant le rapprochement interculturel tout en appuyant une cause qui perpétue la joie de vivre ensemble. La première édition du Festival Joie de Vivre a eu lieu en 2022 et fut un franc succès.

+8
Habits de neige

10
Groupes de prestataires

+15
Kiosques

+2000
Visiteurs

LES PROGRAMMES gouvernance et entrepreunariat

Femme d'Influence

Le projet Prix Femme d’influence a reçu une adhésion du public beaucoup plus importante comparativement aux années précédentes. C’est lors du Gala Excelor de la CCG, le samedi 29 octobre 2022 au Hilton du Lac-Leamy que le Prix de la femme d’influence a été remis à la candidate gagnante, Lika Niasse, co-fondatrice de l'épicerie African Soul Food après 652 votes uniques. Cette soirée unique en Outaouais attire année après année une foule de plus de 900 personnes heureuses de soutenir leurs pairs et d’honorer leurs succès, leurs percées et leurs innovations.

AFIO Accompagnement des femmes immigrantes de l’Outaouais

LES PROGRAMMES - gouvernance et entrepreneuriat

Soirée de réseautage : Leadership et gouvernance: Les grands défis des entrepreneures noires dans la région de l'Outaouais

Cette soirée de réseautage s'inscrit dans le cadre du projet entrepreneurial RIDE en collaboration avec le sommet Afro pour soutenir les entrepreneurs âgés de 18 à 40 ans de la communauté noire, mais aussi dans le cadre de notre programme de gouvernance. La soirée organisée a réunie 37 personnes.

AFIO Accompagnement des femmes immigrantes de l'Outaouais

LES PROGRAMMES - gouvernance et entrepreneuriat

Ateliers de gouvernance

Infolettre pourquoi siéger dans un CA/Comité:	Envoyé à 544 Femmes
Atelier: Conseil d'administration/comité rôle, responsabilité et fonctionnement	26 femmes
Atelier: Renforcer le leadership des femmes immigrantes et racisées pour lutter contre toutes formes de discrimination et de racisme :	19 femmes présentes
Atelier sur "je vote au Québec":	19 inscrits dont la majorité était des femmes
Vidéo de prérequis pour l'élection du 03 octobre:	280 vues et plus
Questionnaires: à l'aide des participations de nos publics, nous avons pu récolter les différentes questions qui peuvent jouer dans les choix des femmes immigrantes sur les différents candidats. Pour cela, nous avons envoyé aux candidats les questions et les réponses ont été publiées sur notre site web	Nous avons eu 11 questions et les réponses des 5 partis politique (Québec solidaire, Parti libéral du Québec/Québec Liberal Party, Pierre Soublière - Parti marxiste-léniniste du Québec, Parti Québécois, Coalition avenir Québec)

LES PROGRAMMES - gouvernance et entrepreneuriat

Marché des femmes entrepreneures

En 2022, pour la troisième année consécutive, nous avons offert la possibilité aux femmes entrepreneures de participer au projet d'exposition du marché du Plateau afin de présenter leurs produits dans la région de l'Outaouais, de rencontrer des clients potentiels et de développer leur esprit d'entreprise. L'AFIO soutient l'intégration sociale et économique des femmes immigrantes et de leurs familles, ainsi que l'autonomie et la liberté des femmes. C'est un grand honneur pour notre organisation d'ouvrir cet espace gratuitement et de voir comment les femmes qui y participent progressent dans leur entreprise, obtiennent des clients et leur projet a la possibilité de se faire connaître et de briller. Entre les mois de Juin 2022 et de Octobre 2022, 10 femmes ont exposé leurs produits.

Les programmes pour les ainés

Groupe Babel

Le groupe de seniors "Babel" a été très actif au cours de l'année civile écoulée, avec différentes activités en ligne et en présence.

Les activités en ligne comprennent un groupe d'anglais, un groupe d'exercice et un groupe diversifié qui est différent chaque semaine, allant d'ateliers d'information à des jeux, de la peinture, de l'artisanat et d'autres activités sociales.

Les seniors ont non seulement participé aux événements et festivals de l'AFIO tels que les célébrations de la journée internationale de la femme en 2022 et récemment en mars 2023, la sortie à Sugarbush, et le festival de la vie de l'AFIO en septembre 2022, mais ils ont également participé activement à de nombreuses célébrations et rassemblements nationaux tout au long de l'année. La fête des mères, Thanksgiving, la fête de Noël, Pâques, pour n'en citer que quelques-unes.

Les personnes âgées ont également visité des lieux culturels et historiques au cours de l'année, tels que le festival des tulipes, la journée des personnes âgées à Aylmer, Upper Canada Village, le musée d'histoire et les spectacles musicaux au Centre national d'art.
Pendant l'été, les personnes âgées ont profité de nombreuses sorties et de pique-niques. Tout en passant du temps de qualité ensemble et en ayant leur propre vie sociale indépendante, en célébrant les anniversaires de leurs amis, en se connectant avec d'autres programmes communautaires comme le RCCG (Regroupement Cuisine Collective de Gatineau), en faisant de l'artisanat et en se faisant de nouveaux amis, cela a toujours fait partie de notre programme.
Le calendrier mensuel des activités de Group Babel est disponible sur les médias sociaux de l'AFIO au début de chaque mois.

Les programmes pour les ainés

Les projets spéciaux

BANQUE D'INTERPRÈTES

Le projet banque d'interprètes permettra de réunir des interprètes communautaires formés pour répondre aux besoin des membres immigrants dans le cadre des interventions. Le lancement du projet est prévu pour le 21 juin 2023.

Projet SAFIRA

Le projet SAFIRA (Synergie pour l'accès des femmes immigrantes victimes de violence aux ressources d'aide) est réalisé en collaboration avec des partenaires comme la Police de Gatineau, AGIR, le CAVAC, le CISSSO.

Ce projet de 27 mois permettra d’élaborer et de mettre en œuvre une communauté de pratique intersectorielle œuvrant auprès de femmes racisées à risque ou victimes de violence fondée sur le sexe pour lutter contre l’enjeu de la barrière de la langue auquel nombreuses d’entre elles sont confrontées. La communauté de pratique regroupe 13 membres et le projet est présentement dans la phase de développement et dispensation des contenus de formation pour les partenaires et la clientèle.

Autres programmes

OPEQ

OPEQ est un projet en collaboration avec un autre organisme, où l'AFIO permet à des personnes à faible revenu d'acheter un ordinateur réparé à bon prix et en bon état pour son bon fonctionnement. Cette année 10 personnes ont reçu un ordinateur et 26 personnes se sont abonnés au projet.

Ateliers de citoyenneté

Nous organisons des ateliers sur la demande de citoyenneté qui consistent à expliquer l'histoire du Canada et à préparer les résidents permanents au test de citoyenneté afin d'augmenter leur chance de réussite. Les 2 ateliers que nous avons organisés au courant de cette année ont réunis 81 participants en tout.

Objectif Intégration

Depuis novembre 2020 , les sessions du programme Objectif Intégration sont données à temps partiel à l'AFIO. Malgré les difficultés liées à la pandémie, nous avons pu faire des sessions en présentiel et en ligne, dans le respect des mesures de Santé publique. Cette formation porte sur les valeurs démocratiques et les valeurs québécoises exprimées par la Charte des droits et libertés de la personne, les codes culturels en emploi et le cadre légal dans le monde du travail. Nous avons eu au total 105 inscriptions en ligne et 25 en présentiel.

LES BÉNÉVOLES

+160 BÉNÉVOLES

Bénévoles d'appoint
Bénévoles en administration
Bénévoles d'activités
Bénévoles ambassadeurs
Bénévoles en accompagnement

"

J’ai participé au festival joie de vivre qui s’est tenu le 21 septembre à l’agora de Gatineau, j’étais bénévole au niveau du stand des jeux gonflables pour les enfants. J’ai passé une très belle journée en compagnie des autres bénévoles, les activités et jeux proposés étaient diverses et très intéressantes.

Habayatou

Merci pour votre implication qui n'est pas des moindres!!!

Une voie(x) pour elles.

Tout ceci c'est grâce à vous!

AFIO
Accompagnement
des femmes immigrantes
de l'Outaouais